

«Білім алушылардың білім беру нәтижелеріне қанағаттануы» сауалнама қорытындысы бойынша сараптамалық есеп

2018-2019 оқу жылының 21-24 күндері аралығында «Білім алушылардың білім беру нәтижелеріне қанағаттануы» сауалнамасы жүргізілді. Сауалнамаға барлық мамандықтардың 1,2,3 курс студенттері (301) респондент қатысты. Сауалнама анонимді түрде жүргізілді.

Сауалнаманың максаттары мен міндеттері:

1. Студенттердің оқу орнындағы білім беру нәтижелеріне жалпы қанағаттану деңгейі;
2. Студенттердің оқу орнында білім алу процесінде көп кездесетін мәселелері;
3. Оқу сабақтарында мультимедиялық құрылғылардың пайдаланылуы мен оны арнайы бағдарламалық камтамасыз ету;
4. Студенттердің оқу орнында оқыту нәтижелерінің сапасы мен жағдайына беретін бағасы;
5. Студенттердің Интернет пен басқа ақпараттық ресурстарға қол жеткізу тиімділігін бағалауы.

1. Сауалнама респонденттерінің курс бойынша көрсеткіші:

1. Қай курста оқисыз:	Респонденттер саны	% көрсеткіші
Бірінші	104	34,5
Екінші	98	32,5
Үшінші	99	33

2. Жынысы

2. Жынысыңыз:	Респонденттер саны	% көрсеткіші
Ер	73	24
Әйел	228	76

3. Факультетіңіз:	Респонденттер саны	% көрсеткіші
Гуманитарлық білім	122	40,5
Дене тәрбиесі және спорт	15	5
Жаратылыстану және математика	134	44,5
Өнер	30	10

4. Сізді университеттегі оқыту сапасы қанағаттандыра ма? - деген сұраққа респонденттер 80% қанағаттанатының айтса, 18 % - жартылай қанағаттанатынын көрсеткен.

Сізді университеттегі оқыту сапасы қанағаттандыра ма?	Респонденттер саны	% көрсеткіші
Ия	241	80
Жартылай қанағаттандырады	54	18
Жоқ	6	2

5. Оқыту сапасының негізгі кемшіліктерін атаңыз?- деген сұраққа респонденттердің 2,6% оқытушылардың әртүрлі себептерге байланысты сабаққа келмей қалуын, 1,7%-оқытушылардың лекцияны түсіндіруіне қанағаттанбайтынын атап көрсетеді.

5. Оқыту сапасының негізгі кемшіліктерін атаңыз?	Респонденттер саны	% көрсеткіші
1. Жас оқытушылардың білімінің әлсіздігі	3	0,9
2. Білімді бағалауда әділетсіздігі	3	0,9
3. Лекциялық материалды түсіндірмеуі	5	1,7
4. Дикциясы нашар	3	0,9
5. ПОҚ сабаққа келмей қалуы (срыв)	8	2,6
Басқа.....		

6. Пәндер бойынша лекцияларда қолданылады:

6. Пәндер бойынша лекцияларда қолданылады:	Респонденттер саны	% көрсеткіші
1. Power Point бағдарламасы	154	51
2. Интернет	91	30
3. Видео, аудио жазбалар	141	47
4. Жоғарыда аталғандар қолданылмайды	-	-

7. Семинар, практикалық сабақтарда қолданылады:

7. Семинар, практикалық сабақтарда қолданылады	Респонденттер саны	% көрсеткіші
1. Power Point бағдарламасы	156	52
2. Интернет	108	36
3. Видео, аудио жазбалар	129	42
4. Жоғарыда аталғандар қолданылмайды		

8. Кәсіптендіру пәндерінен сабақ беретін оқытушылардың деңгейі

8. Кәсіптендіру пәндерінен сабақ беретін оқытушылардың деңгей	Респонденттер саны	% көрсеткіші
1. жоғары	224	74
2. ЖОО талаптарына сай	70	23
3. Төмен	-	-
4. Басқа	3	0,9
Орташа	4	1,3

9. Жалпы білім беру пәндерінен сабақ беретін оқытушылардың деңгейі

9. Жалпы білім беру пәндерінен сабақ беретін оқытушылардың деңгейі	Респонденттер саны	% көрсеткіші
1. жоғары	217	72
2. ЖОО талаптарына сай	78	26
3. төмен	2	0,7
4. Басқа	4	1,3

10. Сіз өзіндік дайындыққа қанша уақыт жұмсайсыз?

Сауалнамаға қатысушылардың 66%- күнделікті сабаққа дайындыққа 1 сағаттан 3 сағатқа дейін уақыт жұмсайтынын көрсетті. Респонденттердің 8,6 %- 3 сағаттан астам уақыт дайындалады екен.

10. Сіз өзіндік дайындыққа қанша уақыт жұмсайсыз?	Респонденттер саны	% көрсеткіші
1. 1 сағаттан аз	64	21
2. 1-3 сағат	198	66
3. 2-3 сағат	13	4,3
4. 3 сағаттан астам	26	8,6

11. Пәннің оқу-әдістемелік кешені Сізге өзіндік жұмысты ұйымдастыруға қаншалықты көмектеседі?

11. Пәннің оқу-әдістемелік кешені Сізге өзіндік жұмысты ұйымдастыруға қаншалықты көмектеседі?	Респонденттер саны	% көрсеткіші
1. Пәннің ОӘК өзіндік жұмысты дұрыс ұйымдастыруға көмектеседі	159	53
2. Дәріс тезистері пәнді игеруге жеткіліксіз	19	6
3. ОӘК қажеті жоқ	9	3
4. Басқа жауап	22	7
Көмектеспейді	1	

12. Қолда бар IT- технология қорларын оқытушыларыңыз қалай пайдаланады?

12. Қолда бар IT- технология қорларын оқытушыларыңыз қалай пайдаланады?	Респонденттер саны	% көрсеткіші
1) Әрқашан	202	67
2) Сирек	70	23
3) Өте сирек	17	6
4) Мүлдем пайдаланбайды	12	4

13. ЖОО оқытушыларының кәсіби деңгейін қалай бағалайсыз?

13. ЖОО оқытушыларының кәсіби деңгейін қалай бағалайсыз?	Респонденттер саны	% көрсеткіші
1) Жоғары	229	76
2) Орташа	60	20
3) Төмен	1	0,3
4) Жауап беруге қиналамын	11	3,6

14. Оқыту сапасын арттыруға Сіздің ұсынысыңыз

р/с	Ұсыныстар	Респондент саны
1	Бәрі қанағаттандырады, сіздерге көп рахмет! Осындай жағдай жасағандарыңызға алғысым шексіз	154
2	Практиканы көбейту	4
3	Университет ішілік зияткерлік сайыстар ұйымдастырылса	3
4	Әділетті бағалау	2
5	Мотивация жетпейді ұстаздар тарапынан	1
6	Кең көлемде терең оқыту жүйесі	3
7	Салада жетістікке жеткен тұлғалармен кездесу ұйымдастыру (университет профессорларынан бөлек кісілермен)	1
8	Сабақ уақытын ұзарту	1

Сауалнама нәтижесі бойынша жалпы шешімдер мен ұсыныстар

Сауалнама нәтижелерін қорытындылай келе, келесідей ұсыныстар беруге болады:

- ✓ Жас оқытушылардың біліктілігін жетілдіру жолдарын қарастыру;
- ✓ Оқытушылардың өзара лекцияларға енуін қадағалау;
- ✓ ПОҚ сабаққа келмей қалуын алдын-алу;
- ✓ Білім алушылардың өзіндік дайындалуының ұйымдастырылуын қадағалау;
- ✓ Оқытушылардың IT-қорларын жүйелі түрде пайдалануына қолдау көрсету;
- ✓ Сауалнама нәтижелерін кафедра, факультет деңгейінде талдау жүргізіп, жақсарту шараларын қарастыру.

Сапа менеджменті, аккредиттеу және мониторинг бөлімінің басшысы:



А.А.Алтыбасва